

收集告知书(NOC)

行政听证办公室

生效日期：2026年8月1日

个人信息的收集：

加利福尼亚州总务部(DGS)下属的行政听证办公室(OAH)是一个准司法机构，负责审理行政争议案件。所有收集的个人信息均依据《行政程序法》、《残疾人教育法》以及其他适用法律法规予以授权。

OAH通过案件参与方或收到传票的实体或个人所提交的文件接收个人信息；这些文件可通过邮寄、传真、安全文件传输("SFT")门户以及Thomson Reuters数字证据中心（Case Center，案件中心）提交。OAH通过电子录音、口译员以及沟通无障碍实时转录服务(CART)，以口头方式接收个人信息。

OAH可能收集的个人信息（定义见我们的隐私政策）包括：

- 姓名；
- 政府签发的身份识别号码，包括但不限于社会安全号码和驾驶执照号码；
- 出生日期；
- 医疗史及健康保险信息；
- 电话号码（家庭电话、手机、传真）；
- 家庭住址；

- 个人电子邮件地址；
- 安全问题及答案；
- 银行账户信息；
- 信用卡/借记卡信息（卡号、到期日期及安全验证码）；
- 任何个人、财务、商业或社交媒体账户的密码；
- 用于访问个人、财务、商业或社交媒体账户的安全问题；
- 个人所得税信息（包括联邦所得税）；
- 独特的生物识别数据；
- 利用Cookie和像素等工具收集的数据；
- 揭示任何网络位置或身份的信息；
- 地理位置；
- 工作经历；
- 教育经历；
- 犯罪记录；
- 婚前姓名；
- 母亲的婚前姓名；
- 体貌特征；

- 其他个人信息；
- 由个人作出或归于个人的陈述；或
- 车牌号码。

个人信息的使用

OAH收集个人信息用于以下目的：

- 通过调解、动议裁定以及听证后的裁决来裁定行政争议。

如果您向我们或我们的服务提供商提交与该项目相关的其他人员的任何个人信息，即表示您声明并保证：

- 您有权这样做，并允许我们依据本收集声明（本声明）使用该信息；并且
- 该信息准确无误。

个人信息的共享

DGS行政听证办公室获准将您的个人信息及其他数据共享给支持或监督该项目的其他联邦、州和/或地方机构，用于以下目的：

- 提供项目服务；
- 项目管理、报告和评估；
- 开展日常业务和应急运营；
- 遵守法律，保护合法权益；

- 对OAH项目进行审计和审查；以及
- 确保公众、员工和财产的安全。

此外，所有收集的个人信息均受《加州信息实践法》、《加州公共记录法》及州政策的保护与限制。DGS的通用隐私政策可在以下网址查阅：

<https://www.dgs.ca.gov/Privacy>

个人信息的可能披露

DGS可能会被要求披露您的信息，以遵守：

- 适用法律（包括您居住国家以外的法律）；
- 法规；
- 法院命令；或
- 政府和执法部门的要求，包括国家安全或其他执法要求。

此外，如果有合理理由认为有必要或适当，我们保留在适用法律允许的范围内使用或披露您的信息的权利，以便我们寻求可用的索赔或补救措施，并保护我们的合法权利、财产以及我们的员工或他人的安全。这包括与企业、执法机构、地方检察官办公室或加州司法部长办公室交换信息，以进行欺诈检测、预防和/或起诉。

查阅您的信息。

您有权查阅包含您提供给DGS行政听证办公室的信息的记录。

联系我们。如需请求查阅您的记录、报告任何不准确之处、提供意见、请求删除信息或就隐私或个人信息访问请求提出投诉，请联系DGS隐私办公室，地址：707 Third Street, 3rd Floor-Room 304, West Sacramento, CA 95605，电话：(916) 376-2918，或发送电子邮件至DGSPrivacyOffice@dgs.ca.gov

您可在以下网址免费获取隐私保护与计算机安全资源：

<https://oag.ca.gov/privacy/consumer-privacy-resources>