

إشعار جمع المعلومات

مكتب جلسات الاستماع الإدارية

تاريخ السريان: 01 أغسطس 2026

جمع المعلومات الشخصية:

تعد إدارة الخدمات العامة في كاليفورنيا (DGS)، مكتب جلسات الاستماع الإدارية (OAH) محكمة شبه قضائية تنتظر في النزاعات الإدارية. وتعتبر أي معلومات شخصية يتم جمعها معتمدة بموجب قانون الإجراءات الإدارية، وقانون تعليم الأفراد ذوي الإعاقة وغيرها من القوانين واللوائح المعمول بها.

يتلقى مكتب جلسات الاستماع الإدارية المعلومات الشخصية من خلال المستندات المقدمة من المشاركين في القضية أو الكيانات أو الأفراد التي تم استدعاؤهم عن طريق البريد؛ والفاكس؛ وبوابة نقل الملفات الآمنة ("SFT")؛ و Thomson Reuters، مركز الأدلة الرقمية (مركز القضايا). ويتلقى المكتب المعلومات الشخصية شفهيًا من خلال التسجيلات الإلكترونية؛ والمترجمين الشفهيين؛ وخدمة الترجمة الفورية لتيسير التواصل (CART).

يجوز لمكتب جلسات الاستماع الإدارية جمع المعلومات الشخصية (على النحو المحدد في سياسة الخصوصية الخاصة بنا)، مثل:

- الاسم؛ أو
- أرقام تحديد الهوية الحكومية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، رقم الضمان الاجتماعي ورقم رخصة القيادة؛ أو
- تاريخ الميلاد؛ أو
- التاريخ الطبي ومعلومات التأمين الصحي؛ أو
- رقم الهاتف (المنزل، الهاتف المحمول، الفاكس)؛ أو
- عنوان المنزل؛ أو

- عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني الشخصي؛ أو
- الأسئلة والأجوبة الأمنية؛ أو
- معلومات الحساب المصرفي؛ أو
- معلومات بطاقة الائتمان/بطاقة الخصم، (الأرقام، وتواريخ انتهاء الصلاحية، ورقم التحقق الأمني)؛ أو
- كلمات المرور لأي حسابات شخصية أو مالية أو تجارية أو وسائل تواصل اجتماعي؛ أو
- أسئلة أمنية بخصوص الوصول إلى الحسابات الشخصية أو المالية أو التجارية أو وسائل التواصل الاجتماعي؛ أو
- معلومات ضريبة الدخل الشخصية (بما في ذلك الفيدرالية)؛ أو
- البيانات البيومترية الفريدة؛ أو
- البيانات التي يتم جمعها من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط والبكسل من الأدوات؛ أو
- المعلومات التي تكشف أي موقع للشبكة أو هويتها؛ أو
- تحديد الموقع الجغرافي؛ أو
- السجل الوظيفي؛ أو
- السجل التعليمي؛ أو
- السجل الجنائي؛ أو
- الاسم قبل الزواج؛ أو
- اسم الأم قبل الزواج؛ أو
- الوصف الجسدي؛ أو

- معلومات شخصية أخرى؛ أو
- البيانات التي أدلى بها الفرد أو تنسب إليه؛ أو
- رقم لوحة ترخيص السيارة.

استخدام المعلومات الشخصية

يجمع مكتب جلسات الاستماع الإدارية المعلومات الشخصية للأغراض التالية:

- البت في النزاعات الإدارية من خلال الوساطة، والقرارات بشأن الطلبات، والأحكام التي تعقب جلسات الاستماع.

إذا قمت بتقديم أي معلومات شخصية تتعلق بأشخاص آخرين إلينا أو لمقدمي الخدمات التابعين لنا المتعلقين بالبرنامج، فإنك تُقر وتتعهد بأن:

- لديك سلطة القيام بذلك والسماح لنا باستخدام المعلومات وفقاً لإشعار جمع المعلومات هذا (الإشعار)؛
- و
- المعلومات دقيقة.

مشاركة المعلومات الشخصية

يُسمح لمكتب جلسات الاستماع الإدارية التابع لإدارة الخدمات العامة (DGS) بمشاركة معلوماتك الشخصية وبياناتك الأخرى مع الوكالات الفيدرالية و/أو الحكومية و/أو المحلية الأخرى التي تدعم أو تشرف على البرنامج للأسباب التالية:

- تقديم خدمات البرنامج؛
- إدارة البرنامج وإعداد التقارير والتقييم؛
- الانخراط في عمليات الأعمال والطوارئ المعتادة؛
- الامتثال للقانون وحماية الحقوق القانونية؛

- عمليات التدقيق والمراجعات لبرامج مكتب جلسات الاستماع الإدارية؛ و
- ضمان سلامة الجمهور والموظفين والممتلكات.

علاوة على ذلك، تخضع أي معلومات شخصية يتم جمعها للحماية والقيود بموجب قانون ممارسات المعلومات في كاليفورنيا، وقانون السجلات العامة في كاليفورنيا، وسياسة الولاية. تتوفر سياسة الخصوصية العامة لإدارة الخدمات العامة (DGS) عبر الرابط:

<https://www.dgs.ca.gov/Privacy>.

الإفصاح المحتمل عن المعلومات الشخصية

قد يُطلب من إدارة الخدمات العامة (DGS) الإفصاح عن معلوماتك للامتثال

- للقوانين المعمول بها (بما في ذلك القوانين خارج بلد إقامتك)؛ أو
- اللوائح؛ أو
- الأوامر القضائية؛ أو
- طلبات الحكومة ووكالات إنفاذ القانون، بما في ذلك الأمن القومي أو غيرها من متطلبات إنفاذ القانون.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنا نعتقد بشكل معقول أنه أمر ضروري أو مناسب، فإننا نحتفظ بالحق في استخدام معلوماتك أو الإفصاح عنها للسماح لنا بمتابعة المطالبات أو سبل الانتصاف المتاحة وحماية حقوقنا القانونية أو الممتلكات أو سلامة موظفينا أو غيرهم، إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. ويشمل ذلك تبادل المعلومات مع الشركات أو وكالات إنفاذ القانون أو مكتب المدعي العام في المقاطعة أو مكتب المدعي العام في ولاية كاليفورنيا لأغراض الكشف عن الاحتيال أو منعه أو الملاحقة القضائية أو جميع ما سبق.

الوصول إلى معلوماتك.

يحق لك مراجعة السجلات التي تحتوي على المعلومات التي قدمتها إلى مكتب جلسات الاستماع الإدارية التابع لإدارة الخدمات العامة (DGS).

التواصل معنا. لطلب الوصول إلى سجلاتك، أو الإبلاغ عن أي أخطاء، أو تقديم ملاحظات، أو طلب حذف بيانات، أو تقديم شكاوى متعلقة بطلبات الوصول إلى المعلومات الخاصة أو الشخصية، يُرجى التواصل مع مكتب الخصوصية التابع لإدارة

الخدمات العامة (DGS) على العنوان 707 Third Street, 3rd Floor-Room 304, West Sacramento, CA

95605، أو الاتصال بنا على الرقم 376-2918 (916)، أو إرسال بريد إلكتروني على

DGSPrivacyOffice@dgs.ca.gov

تتوفر لك موارد مجانية لحماية الخصوصية وأمن الكمبيوتر على الرابط التالي:

<https://oag.ca.gov/privacy/consumer-privacy-resources>