

AVISO DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL (NOC)

OFICINA DE AUDIENCIAS ADMINISTRATIVAS

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR: 1 DE AGOSTO DE 2026

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL:

La Oficina de Audiencias Administrativas (OAH) del Departamento de Servicios Generales de California (DGS), es un tribunal cuasi judicial que resuelve disputas administrativas. La recopilación de cualquier Información Personal está autorizada por la Ley de Procedimiento Administrativo, la Ley para la Educación de Personas con Discapacidades y otras leyes y regulaciones aplicables.

La OAH recibe Información Personal a través de documentos presentados por los participantes del caso o entidades o individuos citados mediante correo postal, fax, portal de Transferencia Segura de Expedientes (SFT) y el Centro de Evidencia Digital de Thomson Reuters (Case Center). La OAH recibe Información Personal de forma verbal mediante el uso de grabaciones electrónicas, intérpretes y Acceso a la Comunicación Mediante Traducción en Tiempo Real (CART).

La OAH puede recopilar Información Personal (según se define en nuestra Política de Privacidad), como la siguiente:

- nombre;
- números de identificación emitidos por el gobierno, lo que incluye, entre otros, el número de Seguro Social y el número de licencia de conducir;
- fecha de nacimiento;
- historial médico e información del seguro de salud;

- número de teléfono (de casa, móvil, fax);
- dirección residencial;
- dirección(es) de correo electrónico personal(es);
- preguntas y respuestas de seguridad;
- información de cuentas bancarias;
- información de tarjetas de crédito/débito (números, fechas de vencimiento y número de verificación de seguridad);
- contraseñas para cualquier cuenta personal, financiera, empresarial o de redes sociales;
- preguntas de seguridad para acceder a cuentas personales, financieras, empresariales o de redes sociales;
- información sobre impuestos personales (incluido el federal);
- datos biométricos únicos;
- datos recopilados a través del uso de cookies y píxeles de herramientas de seguimiento;
- información que revela cualquier ubicación de red o identidad;
- geolocalización;
- historial laboral;
- historial educativo;
- antecedentes penales;
- apellido de soltera;
- apellido de soltera de la madre;
- descripción física;

- otra información personal;
- declaraciones hechas por, o atribuidas a la persona; o
- número de matrícula del vehículo.

USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

La OAH recopila Información Personal para los siguientes fines:

- Para adjudicar disputas administrativas a través de mediaciones, órdenes sobre mociones y decisiones posteriores a las audiencias.

Si nos envía cualquier Información Personal relacionada con otras personas a nosotros o a nuestros proveedores de servicios relacionados con el Programa, usted declara y garantiza lo siguiente:

- que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de acuerdo con este Aviso de Recopilación (Aviso); y
- que la información es precisa.

DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

Se permite que la Oficina de Audiencias Administrativas del DGS comparta su Información Personal y otros datos con otras agencias federales, estatales y/o locales que apoyan o supervisan el Programa por las siguientes razones:

- proporcionar servicios del Programa;
- gestionar, realizar informes y evaluar el Programa;
- participar en las operaciones comerciales normales y de emergencia;
- cumplir con la ley, proteger los derechos legales;

- realizar auditorías y revisiones de los programas de la OAH; y
- garantizar la seguridad del público, los empleados y la propiedad.

Además, cualquier Información Personal recopilada está sujeta a las protecciones y limitaciones establecidas en la Ley de Prácticas de Información de California, la Ley de Registros Públicos de California y la política del estado. La política general de privacidad del DGS está disponible en:

<https://www.dgs.ca.gov/Privacy>.

POSIBLE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL

El DGS puede verse obligado a divulgar su información para cumplir con lo siguiente:

- leyes vigentes (incluidas las leyes fuera de su país de residencia);
- regulaciones;
- órdenes judiciales; o
- solicitudes gubernamentales y de las fuerzas del orden, incluidas las relacionadas con la seguridad nacional u otros requisitos de las fuerzas del orden.

Además, si consideramos razonablemente que es necesario o apropiado, nos reservamos el derecho de utilizar o divulgar su información para presentar las reclamaciones o reparaciones disponibles y proteger nuestros derechos legales, propiedad o la seguridad de nuestros empleados o de otras personas, según lo permita la ley vigente. Esto incluye el intercambio de información con empresas, organismos públicos encargados de velar por el cumplimiento de las leyes, la oficina del fiscal del distrito o la oficina del fiscal general de California con fines de detección, prevención y/o enjuiciamiento de fraudes.

ACCESO A SU INFORMACIÓN

Usted tiene el derecho de revisar los registros que contienen la información que proporcionó a la Oficina de Audiencias Administrativas del DGS.

Póngase en contacto con nosotros. Para solicitar acceso a sus registros, informar cualquier inexactitud, proporcionar comentarios, solicitar eliminaciones o presentar reclamos relacionados con la privacidad o las solicitudes de acceso a información personal, por favor comuníquese con la Oficina de Privacidad del DGS en 707 Third Street, 3rd Floor, Room 304, West Sacramento, CA 95605, llámenos al (916) 376-2918, o envíenos un correo electrónico a DGSPrivacyOffice@dgs.ca.gov

Tiene acceso a recursos gratuitos de protección de privacidad y seguridad

informática en el siguiente enlace:

<https://oag.ca.gov/privacy/consumer-privacy-resources>