

Guía empresarial para la preparación para emergencias: Integración de los planes de resiliencia y adaptación empresarial

Guía de recursos



¿Por qué esto es importante para ustedes y sus clientes?

Los desastres son una parte habitual de la actividad empresarial en California. California enfrenta cada vez más fenómenos climáticos extremos y emergencias, incluidos incendios forestales, evacuaciones, cortes de electricidad, inundaciones, terremotos y emergencias por calor. En estos momentos de interrupción, las empresas deben mantenerse ágiles y resilientes, adaptando a menudo sus operaciones sobre la marcha. Un restaurante se convierte en un centro de donación, una tienda minorista se convierte en un centro de refrigeración, un almacén de instalaciones se convierte en un centro de acogida. ¿Qué sucede con la accesibilidad cuando la empresa cambia la forma de atender al público en momentos de necesidad?

La intersección crítica: Continuidad de la empresa e inclusión

- Las emergencias obligan a las empresas a proteger sus activos y operaciones, pero eso no es todo, ya que es igualmente importante garantizar un acceso equitativo a los clientes y empleados con discapacidades en todas las etapas de la respuesta y la recuperación.
- Muchas empresas se adaptan rápidamente en estos casos al cambiar sus servicios, modificar operaciones o transformarse temporalmente en centros de asistencia comunitaria.
- Aunque estos cambios suelen ser esenciales para la continuidad y el apoyo a la comunidad, pueden crear barreras de forma involuntaria para las personas con discapacidad si la accesibilidad no es tomada en cuenta durante el proceso de planificación.





Recursos federales

1. **Recursos de la Agencia Federal de Pequeños Negocios (Small Business Administration, SBA)**
 - Agencia federal del Gobierno de los Estados Unidos con alcance nacional.
 - Proporciona préstamos y subvenciones para asistencia en caso de desastres, herramientas de planificación de la continuidad, Small Business Development Centers (SBDC) locales y programas de asistencia técnica.
2. **Agencia Federal de Gestión de Emergencias (Federal Emergency Management Agency, FEMA)**
 - Agencia federal del Gobierno de los Estados Unidos encargada de responder ante desastres.
 - Proporciona guías de preparación, declara situaciones de desastre y coordina la respuesta de emergencia a nivel nacional.
 - [Kit de recursos para la continuidad](#), [Sitio web sobre desastres de Ready](#)
3. **Servicio de Impuestos Internos (Internal Revenue Services, IRS): asistencia en caso de desastres y ayuda de emergencia para personas y empresas**
 - Ofrece desgravaciones fiscales a las personas afectadas en las zonas declaradas federalmente como zonas de desastre.

Recursos estatales

1. **Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES, por sus siglas en inglés)**
 - Programa estatal que administra la asistencia financiera, las herramientas de continuidad empresarial y alertas de emergencia durante desastres.
 - [Sitio web de Cal OES MyHazards](#)
2. **Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (GO-Biz)**
 - Programa estatal que proporciona asistencia a las empresas durante perturbaciones económicas.
3. **California Business Resiliency Program — Outsmart Disaster**
 - Campaña de preparación a nivel estatal que proporciona guías para la planificación de la continuidad ante desastres.
 - [Hoja de ruta de resiliencia](#)
4. **California Small Business Development Centers**
 - Red a nivel estatal de centros locales, financiada en parte a través de GO-Biz y la SBA.
 - Ofrece consultas individuales sobre planificación y recuperación ante desastres, imparte capacitaciones a nivel comunitario y ayuda a las empresas a acceder a los programas de la SBA.
5. **California Office of the Small Business Advocate (CalOSBA)**
 - Programa estatal que apoya el crecimiento económico de pequeñas empresas y las ayuda a orientarlas en relación con los recursos.

Recursos locales

1. Las Cámaras de Comercio locales

- Las Cámaras de Comercio locales ofrecen alertas de subvenciones/financiación, guías de recuperación ante desastres y eventos de preparación para emergencias.
- [Cámara de Comercio de California](#)
- [Cámara de Comercio de Costa Mesa](#)
- [Cámara de Comercio de Fairfield](#)
- [Cámara del Área de Los Ángeles](#)
- [Cámara de Comercio de Orange](#)
- [Sacramento Metro Chamber](#)
- [San Diego Regional Chamber](#)
- [Cámara de Comercio de San Francisco](#)
- [Cámara de Comercio de Ventura](#)

2. Agencias de gestión de emergencias

- Las agencias de gestión de emergencias brindan alertas y notificaciones sobre desastres, mapas de evacuación, kits de herramientas empresariales listas para usar y asociaciones con asociaciones empresariales.
- [Oficina de Los Ángeles](#)
- [Oficina de Sacramento](#)
- [Oficina del Condado de Orange](#)
- [Oficina de San Diego](#)
- [Oficina de San Francisco](#)
- [Oficina de San Jose](#)
- [Oficina del Condado de Santa Clara](#)
- [Oficina del Condado de Solano](#)
- [Oficina del Condado de Ventura](#)

Recursos para la planificación de respuestas ante emergencias inclusiva

1. [Pacifíc ADA Center](#)

- Proporciona recursos, capacitaciones y la creación de un plan inclusivo.
- Número de teléfono de la línea de ayuda: (510) 831-6714

2. [Guías e información de la FEMA](#)

- Proporciona guías inclusivas sobre cómo realizar funciones esenciales tanto durante como después de situaciones de emergencia.
- [HOJA INFORMATIVA DE LA FEMA: Acceso y asistencia para necesidades funcionales \(versión en inglés\)](#)

3. [Red nacional en función de la ADA](#)

- Proporciona orientación e información sobre la implementación de la ADA con centros regionales dedicados a California.
- [Recursos para la preparación para emergencias](#)

4. [California Foundation for Independent Living Centers \(CFLIC\)](#)

- Ofrece distintos programas para asistir a la comunidad con discapacidad en California.
- [Disability Disaster Access y recursos](#)

