

露天餐饮与路边提货区 无障碍通道注意事项



此信息对您的生意来说至关重要!

许多餐厅已被允许限量营业，许多城市允许餐厅使用门外的停车位和人行道进行露天就餐。此外，餐馆及许多其他企业也推出了路边提货服务。对于临时设施的设置，必须牢记《美国残疾人法案》和《加州建筑规范》的要求。正确的做法是让所有人都方便使用!

请注意一些重要事项:



为确保符合以下要求，建议由便利认证专家确认您企业中的辅助功能完全符合要求。

- ❑ 如果有无障碍停车位，必须对其进行维护，供残疾人使用。确保停车位与通道保持畅通。如果为客户提供了停车位，则也必须提供无障碍停车位。
- ❑ 如果人们需要从人行道或台阶上走下来，抵达就餐区或提货点，则必须为轮椅使用者或不能使用台阶的其他人士提供安全坡道。营业期间必须保持坡道畅通。坡道两边都要有保护措施，防有人摔落。坡道的坡度、宽度和扶手也有特别要求。
- ❑ 如果提供座位，应保证至少有5%的外部座位与无障碍餐桌配套。所需座位也应分散在每个区域的无障碍餐桌旁，每个区域至少有一张无障碍餐桌。确保餐桌底座允许轮椅使用者使用，即，桌子下方的四条腿之间有30英寸宽48英寸深的空间，中间没有任何东西阻挡。中心带有底座的桌子通常不符合要求。
- ❑ 必须提供无障碍通道可以让行动不便人士抵达无障碍餐桌。当无障碍餐桌位于室外时，无障碍通道必须至少宽48英寸。通道不能被椅子、桌子或其他物体阻挡。坡道的宽度也必须能允许无障碍设施通行，服务台或下单/收银台前也需要保持畅通，留出无障碍通道。请牢记，所有柜台均应方便轮椅使用，最高高度为34英寸。
- ❑ 如果店前的人行道已被其他企业占用或被公众使用，则所有租户和外部设施或外部空间的通道必须保持48英寸宽。此外，可以设置栅栏盆栽来防止桌椅被搬到无障碍通道上阻碍通行，也可以防止视力不便的人士撞到坐在桌边的其他顾客。
- ❑ 如果使用了用于保持社交距离的地板标记，请考虑为有视觉障碍的人士提供具有高对比色和粗糙纹理表面的标记。此外，应妥善维护标记带和标记条。
- ❑ 对于路边提货点，应考虑让员工直接送货客户的车旁。如有需要，应提供带有提货地点、说明须知和业务电话号码的清晰标牌。
- ❑ 为聋哑人和听力有障碍的人士方便交流提供便利，例如让员工在至少6英尺之外暂时拉低口罩，让聋哑人及听力有障碍人士能看清唇语，允许员工以书面形式或其他形式与顾客沟通。另外，应考虑向员工提供一个由疾控中心授权的透明开口的口罩或书写板/白板，以方便进行有效沟通。
- ❑ 保持必要的通道，以满足非行动残疾人士的需要。培训或提醒员工，营业场所始终允许使用服务动物。
- ❑ 请注意，您所在的城市或县可能有比州或联邦要求更严格的规定。因此，该信息预案工具仅是对可能考虑因素的总结。在做出任何决定时，应始终查阅最新的现行法规，便利认证专家是一个非常有用的资源，可以帮助您解决这一问题。

CCDA祝您生意兴隆！



本文件并不包括所有要求。具体的业务要求请咨询当地的建筑部门，要查找合格的便利认证专家、无障碍施工检查清单或查看其他便利合规资源，请访问：www.dgs.ca.gov/CCDA/Resources。