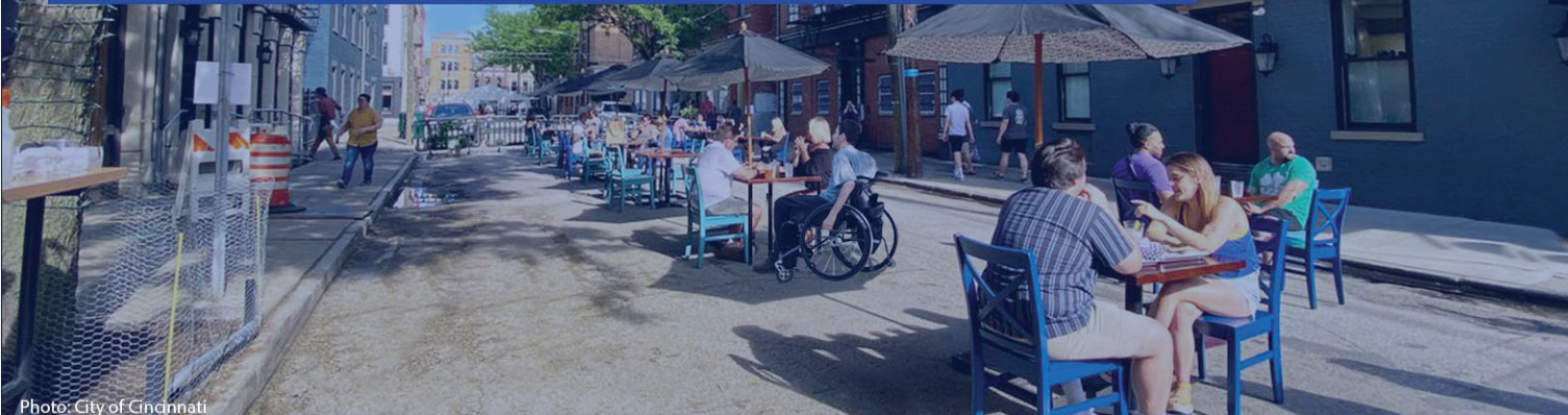


# 露天餐飲與路邊提貨區 無障礙通道注意事項



## 此信息對您的生意來說至關重要！



許多餐廳已被允許限量營業，許多城市允許餐廳使用門外的停車位和人行道進行露天就餐。此外，餐館及許多其他企業也推出了路邊提貨服務。對於臨時設施的設置，必須牢記《美國殘疾人法案》和《加州建築規範》的要求。正確的做法是讓所有人都方便使用！

請注意一些重要事項：



為確保符合以下要求，建議由便利認證專家確認您企業中的輔助功能完全符合要求。

- ✓ 如果有無障礙停車位，必須對其進行維護，供殘疾人使用。確保停車位與通道保持暢通。如果為客戶提供了停車位，則也必須提供無障礙停車位。
- ✓ 如果人們需要從人行道或台階上走下來，抵達就餐區或提貨點，則必須為輪椅使用者或不能使用台階的其他人士提供安全坡道。營業期間必須保持坡道暢通。坡道兩邊都要有保護措施，防有人摔落。坡道的坡度、寬度和扶手也有特別要求。
- ✓ 如果提供座位，應保證至少有5%的外部座位與無障礙餐桌配套。所需座位也應分散在每個區域的無障礙餐桌旁，每個區域至少有一張無障礙餐桌。確保餐桌底座允許輪椅使用者使用，即，桌子下方的四條腿之間有30英寸寬48英寸深的空間，中間沒有任何東西阻擋。中心帶有底座的桌子通常不符合要求。
- ✓ 必須提供無障礙通道可以讓行動不便人士抵達無障礙餐桌。當無障礙餐桌位於室外時，無障礙通道必須至少寬48英寸。通道不能被椅子、桌子或其他物體阻擋。坡道的寬度也必須能允許無障礙設施通行，服務台或下單/收銀台前也需要保持暢通，留出無障礙通道。請牢記，所有櫃檯均應方便輪椅使用，最高高度為34英寸。
- ✓ 如果店前的人行道已被其他企業佔用或被公眾使用，則所有租戶和外部設施或外部空間的通道必須保持48英寸寬。此外，可以設置柵欄盆栽來防止桌椅被搬到無障礙通道上阻礙通行，也可以防止視力不便的人士撞到坐在桌邊的其他顧客。
- ✓ 如果使用了用於保持社交距離的地板標記，請考慮為有視覺障礙的人士提供具有高對比色和粗糙紋理表面的標記。此外，應妥善維護標記帶和標記條。
- ✓ 對於路邊提貨點，應考慮讓員工直接送貨到客戶的車旁。如有需要，應提供帶有提貨地點、說明須知和業務電話號碼的清晰標牌
- ✓ 為聾啞人和聽力有障礙的人士方便交流提供便利，例如讓員工在至少6英尺之外暫時拉低口罩，讓聾啞人及聽力有障礙人士能看清唇語，允許員工以書面形式或其他形式與顧客溝通。另外，應考慮向員工提供一個由疾控中心授權的透明開口的口罩或書寫板/白板，以方便進行有效溝通。
- ✓ 保持必要的通道，以滿足非行動殘疾人士的需要。培訓或提醒員工，營業場所始終允許使用服務動物。
- ✓ 請注意，您所在的城市或縣可能有比州或聯邦要求更嚴格的規定。因此，該信息預案工具僅是對可能考慮因素的總結。在做出任何決定時，應始終查閱最新的現行法規，便利認證專家是一個非常有用的資源，可以幫助您解決這一問題。

CCDA祝您生意興隆！



本文件並不包括所有要求。具體的業務要求請諮詢當地的建築部門，要查找合格的便利認證專家、無障礙施工檢查清單或查看其他便利合規資源，請訪問：[www.dgs.ca.gov/CCDA/Resources](http://www.dgs.ca.gov/CCDA/Resources)。